



ບໍລິຫານຊຸກຍູ້ທຸກຍາກ

PEMERINTAH KOTA DENPASAR

ຂົວສັນນິຄົມຊຸກຍູ້ທຸກຍາກ ພາກສຳນັກງານ

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
GRAHA SEWAKA DHARMA, JL. MAJAPAHIT, LUMINTANG, DENPASAR

TELP. (0361) 428610, 430820. Fax: (0361) 416075

Website: <http://perijinan.denpasarkota.go.id> . email: [perijinan@denpasarkota.go.id](mailto:perijinan@denpasarkota.go.id)

## REKAP PENGADUAN

Tanggal 2023-05-01 sampai tanggal 2023-05-31

No	Tgl	Media	Pelapor		Pengaduan		Penanganan/Tanggapan	Ket
			Nama	Alamat	Topik / Isi	Lokasi		
1	02/05/2023	Whatsapp	Ni Kadek Dewi Ardiasih	Jl. Buana luhur no 9A	pada saat mengisi tipe pemohon di biodata saya tidak bisa mengisi	-	[2023-05-02 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ni kadek dewi ardiasih, mohon kiranya mengikuti panduan berikut : <a href="http://perijinan.denpasarkota.go.id/ijin/file_fo_rmulir/5171_DPMPTSP_Pengajuan_Permohonan.pdf">http://perijinan.denpasarkota.go.id/ijin/file_fo_rmulir/5171_DPMPTSP_Pengajuan_Permohonan.pdf</a> kalau masih mengalami kesulitan bisa datang langsung ke Dinas PMPTSP Kota Denpasar untuk dapat dibantu oleh petugas	Selesai / 2023-05-02 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
2	02/05/2023	Whatsapp	Sang Ayu Kompyang Ardiyani	Br. Pande TamanBali	saya sudah mengajukan SIP tetapi sampai sekarang blm dapt balasan trkendala dpt ttd sertifikat mohon bantuannya ????	-	[2023-05-02 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Sang Ayu Kompyang Ardiyani, saat ini permohonan sdri masih proses Verifikasi, mohon menunggu untuk ditanda tangani,	Selesai / 2023-05-02 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
3	02/05/2023	Whatsapp	PT KITA SOULFUL BRAIN	jl. Bypass ngurah rai no.88b sanur	izin OSS tidak terbit karena perlu pemenuhan persyaratan melalui oss. Namun setelah saya tanyakan ke DPMPTSP Prov. BALI saya diarahkan ke Kota Denpasar.	-	[2023-05-02 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr., sebelumnya mohon maaf , Untuk izin pendidikan tidak diajukan lewat oss, melainkan dinas pendidikan kiranya dapat berkoordinasi langsung dengan Dinas Pendidikan Kota Denpasar, terimakasih.	Selesai / 2023-05-02 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
4	02/05/2023	Whatsapp	Adwika Taurusia	banjar dinas pasar desa anturan kecamatan buleleng	saya sudah melakukan registrasi di aplikasi sicantik, registrasi di aplikasi berhasil dan sudah dikirim email tapi blm mendapatkan notifikasi username dan password.	-	[2023-05-02 - Memberikan Tanggapan] - Kepada Yth Silahkan melakukan log in kembali dengan menggunakan username: <a href="mailto:adwikataurisia">adwikataurisia</a> dan password: <a href="mailto:adwikataurisia">@Adwikataurisia123</a> . Terima kasih	Selesai / 2023-05-02 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
5	02/05/2023	Whatsapp	I Gede Angga Ariesta Widayana	Dusun Kangin Desa Lembongan	tanggal lahir di sipp saya salah, seharusnya 20 April 1999 tapi ditulis 5 april 1999	-	0	Selesai / 2023-05-02 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

6	03/05/2023	Whatsapp	Kade Ayuningtias	Jln. Tukad Citarum Gang K No 6	Pada tgl 30 Maret saya telah melakukan pengajuan untuk pembuatan SIP melalui website SiCantik secara online berdasarkan tatacara yang telah dibagikan. Berdasarkan prosedur tersebut, setelah saya melakukan verifikasi melalui link yang dikirim via email, maka selanjutnya saya akan mendapatkan akun dan password yang dapat digunakan untuk login ke website SiCantik. Namun hingga saat ini saya tidak mendapatkan email tersebut. Saya juga sudah mencoba untuk mendaftar ulang menggunakan email yang lain, tetapi tidka bisa dan dikatakan "data sudah terdaftar". Apakah bisa dibantu untuk pengurusan SIP saya nggih? Terimakasih	-	[2023-05-03 - Memberikan Tanggapan] - Kepada Yth Silahkan log in kembali dengan menggunakan username: KadeAyuningtias19 dan password: @KadeAyuningtias19. Terima kasih	Selesai / 2023-05-03 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
7	04/05/2023	Whatsapp	Ni Luh Putu Dewi Juliantari	jalan gunung sari lv gang bonsai no 30	saya belum mendapat Username dan password untuk pengajuan SIP atas nama ni luh putu dewi juliantari mohon di bantu nggih???????	-	[2023-05-04 - Memberikan Tanggapan] - Kepada Yth Silahkan melakukan log in kembali dengan menggunakan username: dewijuliantari dan password: @Dewijuliantari123. Terima kasih	Selesai / 2023-05-04 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
8	04/05/2023	Whatsapp	ida ayu kade mellyagana dwi pertiwi	jl gn karang 2 gang 3 no 25	Ingin pencabutan ijin tenaga teknis kefarmasian di sicutik. Tapi data tidak ada. Karena diinput manual dan awal pebuatan di website ptsp	-	[2023-05-04 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. ida ayu kade mellyagana dwi pertiwi , saat input data di SiCantik kiranya pada data pemohon Jenis Izin pilih "Penutupan Surat Izin Praktik Sektor Kesehatan", terimakasih.	Selesai / 2023-05-04 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
9	04/05/2023	Whatsapp	Adwika Taurusia	banjar dinas pasar desa anturan kecamatan buleleng	saya sudah mendapatkan balasan email mendapatkan username dan password,,tp setelah di masukan tidak bisa login	-	[2023-05-04 - Memberikan Tanggapan] - Kepada Yth Silahkan melakukan log in kembali dengan menggunakan username: adwikataurusia dan password: @Adwikataurusia123. Terima kasih	Selesai / 2023-05-04 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
10	05/05/2023	Whatsapp	Ni Kadek Sucahya Oktapiani	Br. Dinas Gunungsari Desa, Jatiluwih, Tabanan	Sebelumnya saya sudah melakukan pembuatan akun di Sicutik pada tanggal 15 april 2023 tetapi hingga saat ini blm ada konfirmasi melalui gmail tentang akun sicutik saya, apakah bisa di verifikasi secepatnya ?	-	[2023-05-05 - Memberikan Tanggapan] - kepada Yth Mohon untuk melakukan log in kembali dengan menggunakan username: SucahyaOktapiani dan password: @SucahyaOktapiani123. Terima kasih	Selesai / 2023-05-05 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
11	08/05/2023	Whatsapp	Ni Desak Made Ardi Ari	Btn Padang Galleria 52 Denpasar	sudah buat akun sicutik tapi belum dpt link aktivasi	-	Kepada Yth. Ni Desak Made Ardi Ari Silahkan melakukan log in kembali dengan menggunakan username : Desakardiari06 dan password : @Desakardiari06. Terima kasih	Selesai / 2023-05-08 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

12	09/05/2023	Whatsapp	Ni Putu Riskia Narayani	Dusun Jurangpahit, Desa Kutampi, Kecamatan Nusa Penida	Selamat pagi admin, saya sudah melakukan pendaftaran akun di sicutik namun belum di verifikasi ke email itu bagaimana nggih sudah hampir 2 minggu? Mohon informasinya. Terimakasih ????????	-	[2023-05-09 - Memberikan Tanggapan] - Kepada Yth.Ni Putu Riskia Narayani Silahkan melakukan log in kembali dengan menggunakan username: riskianarayani dan password: @Riskianarayani123. Terima kasih	Selesai / 2023-05-09 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
13	09/05/2023	Whatsapp	Ns. Ni Wayan Diah Novi	Br. Manukaya let, Desa Manukaya, Tampaksiring	Tidak mendapatkan email sandi untuk login	-	[2023-05-09 - Memberikan Tanggapan] - Kepada Yth. Ns. Ni Wayan Diah Novi Anggreni, S.Kep silahkan melakukan log in kembali dengan menggunakan username: diahnovianggreni dan password: @Diahnovianggreni123. Terima kasih	Selesai / 2023-05-09 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
14	09/05/2023	Whatsapp	Ni Putu Ika Rahayu Kartini	Br. Sengguan, Sukawati, Gianyar	form tidak bisa di klik untuk mengisi data	-	[2023-05-09 - Memberikan Tanggapan] - Kepada Yth Mohon untuk melakukan Clear browser cache atau coba gunakan browser lain. Terima kasih	Selesai / 2023-05-09 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
15	09/05/2023	Whatsapp	Made Arya Yunda Cahyani	Jln nangka utara gg sampati no 1 denut	Selamat pagi admin, saya sudah melakukan pendaftaran akun di sicutik namun belum di verifikasi ke email itu bagaimana nggih sudah hampir 2 minggu? Mohon informasinya. Terimakasih ????????	-	[2023-05-09 - Memberikan Tanggapan] - Kepada Yth Silahkan melakukan log in ulang kembali dengan menggunakan username: yundacahyani dan password: @Yundacahyani123. Terima kasih	Selesai / 2023-05-09 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
16	10/05/2023	Whatsapp	Shaleh Drehem	Jalan Teluk Buli I No. 4	Saya tidak bisa ceta draft SIP dokter saya, mohon arahannya	-	[2023-05-10 - Memberikan Tanggapan] - Yth. dr. Shaleh Drehem, mohon maaf untuk draft memang tidak bisa didownload pemohon, kalau SIP sdh terbit bisa di download dari proses Izin Selesai. Berikut kami kirimkan panduan melalui link <a href="http://perijinan.denpasarkota.go.id/ijin/file_fmmlir/5171_DPMPTSP_Pengajuan_Permohonan.pdf">http://perijinan.denpasarkota.go.id/ijin/file_fmmlir/5171_DPMPTSP_Pengajuan_Permohonan.pdf</a> , terimakasih.	Selesai / 2023-05-10 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
17	12/05/2023	Whatsapp	Ni Putu Putri Chandra	Jl. Indrajaya No.16, Ubung Kaja, Denpasar	Saya belum mendapat email dan password akun di akun web sicutik	-	[2023-05-12 - Memberikan Tanggapan] - Kepada Yth Silahkan melakukan log in kembali dengan menggunakan username: Chandraparamita dan password: @Chandraparamita123. Terima kasih	Selesai / 2023-05-12 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
18	12/05/2023	Whatsapp	Ni Made Ayu Saras Sukma Dewi	Br Dinas Soka Kelod Desa Antap Kec Selemadeg Tabanan	Sudah di verifikasi Belum dikirim username dan password ..	-	[2023-05-12 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ni Made Ayu Saras Sukma Dewi, kiranya dapat login kembali dengan Username : Ayusaras Password : @123456Ab , terimakasih.	Selesai / 2023-05-12 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

19	12/05/2023	Whatsapp	Ni Pt Metha Pradnyandari Putri Winarni	Jl. Nangka Gang Kenari VIII No. 1, Dangin Puri Kaja, Denpasar Utara, Denpasar	Untuk NIK dan alamat apotek yang dicantumkan pada SIPA salah, padahal saya sudah menulis dengan benar serta telah dilampirkan KTP dan Surat Tempat Praktik serta SIA.	-	[2023-05-12 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ni Pt. Metha, sblmnya kami mohon maaf, kiranya dapat mengajukan permohonan revisi ke bagian informasi DPMPSTP Kota Denpasar dengan membawa SIPA yang salah, terimakasih.	Selesai / 2023-05-12 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
20	13/05/2023	Whatsapp	Ni Putu Sri Wiartini	sudah buat akun sicutik tapi belum dpt link aktivasi	sudah buat akun sicutik tapi belum dpt link aktivasi	-	[2023-05-13 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ni Putu Sri Wiartini, kiranya dapat login dengan menggunakan username : Sri_Wiartini dan Password : 123456aB# , terimakasih.	Selesai / 2023-05-13 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
21	15/05/2023	Whatsapp	Ns. I Nyoman Gita Bagiana	lingkungan br adat blungbang bangli	belum dapat balasan email	-	[2023-05-15 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ns. I Nyoman Gita Bagiana, kiranya dapat login dengan menggunakan username : gitabagiana dan password : 123456aB# , terimakasih.	Selesai / 2023-05-15 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
22	16/05/2023	Whatsapp	Ni Luh Made Suati	Br. Sudimara Kaja - Sudimara - Tabanan	sudah buat akun sicutik tapi belum dpt password	-	[2023-05-16 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ni Luh Made Suati, kiranya dapat login dengan menggunakan username : madesuati password : 123456aB# , terimakasih.	Selesai / 2023-05-16 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
23	17/05/2023	Whatsapp	iyut putu Dessy guritnawati	Jln. nangka GG murai no 14	sudah registrasi tapi belum dapat balasan	-	[2023-05-15 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. putu Dessy guritnawati, kiranya dapat login dengan menggunakan username : guritnawati dan password : 123456aB# , terimakasih.  , [2023-05-17 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. putu Dessy guritnawati, kiranya dapat login dengan menggunakan username : guritnawati dan password : 123456aB# , terimakasih.	Selesai / 2023-05-17 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
24	17/05/2023	Whatsapp	Grace	Malang	saya ada pengajuan perubahan dalam KBLI pada NIB dalam luasan, tetapi status nya masih menunggu verifikasi terus (untuk PKKPR). yang mau saya tanyakan berapa lama ya SOP untuk verifikasi PKKPR. karena ini sudah kurang lebih seminggu..... NIB 1406220070932 an. CV Bintang Arka Etika. mohon agar bs di bantu info dan prosesnya, karena kami mau mengajukan untuk PBG nya	-	[2023-05-17 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri Grace, terkait dengan PKKPR kiranya dapat menghubungi Dinas PUPR Kota Denpasar sebagai OPD yang berwenang, terimakasih.	Selesai / 2023-05-17 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
25	21/05/2023	Whatsapp	I NYOMAN JIWATMAJA	JALAN LEMBUSURA GG. PUNTADEWA, BR. PEMALUKAN, PEGUYANGAN	Yth. Sdr. I NYOMAN JIWATMAJA, SE, mohon diperjelas permohonan Izin yang saudara mohonkan apakah melalui oss atau Sicutik, terimakasih.	-	[2023-05-21 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. I NYOMAN JIWATMAJA, SE, mohon diperjelas permohonan Izin yang saudara mohonkan apakah melalui oss atau Sicutik, terimakasih.	Selesai / 2023-05-21 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

26	22/05/2023	Whatsapp	Adwika Taurusia	banjar dinas pasar desa anturan kecamatan buleleng	saya sudah pengajuan untuk perpanjangan SIPB,,sudah 1 bulan tp kok belum jadi SIBPnya,,	-	[2023-05-22 - Memberikan Tanggapan] - Yth. sdri. Adwika Taurusia, dari hasil pengecekan oleh petugas Sicanik bahwa SIPB sudah terbit per tanggal 12 mei 2023, berikut kami kirimkan link panduan untuk melakukan pengecekan dan pencetakan SIPB yang terbit, terimakasih . <a href="https://s.id/PanduanSiCantik_pengajuan">https://s.id/PanduanSiCantik_pengajuan</a>	Selesai / 2023-05-22 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
27	23/05/2023	Whatsapp	Luh Ayu Purnama Dewi	ayupurnama06@gmail.com	Sudah buat akun sicanik tapi belum dapat password	-	[2023-05-23 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Luh Ayu Purnama Dewi, kiranya dapat login dengan menggunakan Username : ayupurnamadewi dan Password : 123456aB# , terimakasih	Selesai / 2023-05-23 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
28	23/05/2023	Whatsapp	Ni Made Sugestini	Jl. Gemitir No. 21 Denpasar, Kertajiwa, Kesiman Kertalangu	sudah buat akun sicanik tapi belum dpt password	-	[2023-05-23 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ni Made Sugestini, kiranya dapat login dengan menggunakan Username : Sugestini dan Password : 123456aB# , terimakasih.	Selesai / 2023-05-23 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
29	23/05/2023	Whatsapp	drg. Rachel Amadea	Jalan Gunung Kerinci 1/15, RT 004,	Selamat siang admin, mohon maaf mengganggu waktunya. Saya mau bertanya, kemarin saya mengajukan Surat Izin Praktik Dokter Gigi Internsip, dengan nomor CSO.202305002718 , lalu sudah jadi tetapi fotonya salah foto, foto yang di SIP tersebut bukan foto saya, sudah saya cek juga di syarat dokumen yang saya ajukan bahwa foto yang saya upload benar tetapi hasil SIP saya di link ini <a href="https://sicanik.go.id/webroot/files/signed/2023-05-22/2882-20230522181538-1016030-signed.pdf">https://sicanik.go.id/webroot/files/signed/2023-05-22/2882-20230522181538-1016030-signed.pdf</a> bukan foto saya. Mohon arahannya admin, Terimakasih????????	-	[2023-05-23 - Memberikan Tanggapan] - Yth. drg. Rachel Amadea, mohon maaf sebelumnya, saat ini petugas sicanik sudah mengganti foto SIP saudari, mohon menunggu untuk ditandatangani kembali, terimakasih.	Selesai / 2023-05-23 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

30	23/05/2023	Pro Denpasar (Sp4n Lapor)	anonim	-	Kita sekeluarga habis liburan d Denpasar bali menyewa mobil di mj trans melalui tiket. Com bali tapi ada aturan deposit 500rb yg akan d kembalikan setelah h+5 tapi ternyata sampai detik ini gag ada itikad.. Dan setelah saya telusuri bayak review d google dan di ig banyak yg mengeluhkan yg sama tolong bekukan saja isinya usaha jangan pernah berikan ijin d kemudian hari... Pak daripada merusak nama wisatawan Denpasar bali. Etiket. Com pungag bisa apa" selalu vendor atau broker... Apalagi kita semua yg d tipu	-	[2023-05-23 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. sebelumnya kami mohon maaf atas ketidak nyamanan sdr. terhadap pelayanan salah satu jasa akomodasi di Denpasar, dapat kami informasikan bahwa untuk izin rentcar tidak diterbitkan oleh DPMPTSP melainkan oleh pemerintah pusat melalui oss.go.id , terimakasih.	Selesai / 2023-05-23 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
31	25/05/2023	Whatsapp	fransisca adabelle maria pantouw	griya tansa trisna f/24 dalung, kuta utara	saya ingin memperpanjang surat ijin apoteker, sudah sampai ke tahap verifikasi, namun saya tidak menerima email username dan password saya untuk login ke akun sicantik	-	[2023-05-25 - Memberikan Tanggapan] - Yth.. sdr. fransisca adabelle maria pantouw, kiranya dapat login dengan menggunakan Username : fransiscadabelle dan Password : @123456aB, terimakasih	Selesai / 2023-05-25 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
32	25/05/2023	Whatsapp	fadil	jl. Bali I rt.03/08	1. Izin bertanya perihal izin Surat Keterangan Penjual Langsung (SKPL) Golongan B & C melalui sistem apa utk daerah kota Denpasar? 2. Terkait perizinan diatas, saya sdh input dokumen melalui sistem PB-UMKU OSS, namun sampai saat ini masih tahap verifikasi. 3. Nama Perusahaan : PT. Monsta Byt Group / Alamat Jl. Cemara, Kel. Sanur, Kec. Denpasar Selatan, Denpasar Bali Mohon bantuannya min	-	[2023-05-25 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Fadil, hasil koordinasi dengan Disperindag bahwa terdapat kendala pada sistem OSS yang menyebabkan permohonan tidak muncul pada dashboard verifikasi OSS Dinas Perindustrian dan Perdagangan, oleh sebab itu proses verifikasi menjadi tertunda karena harus mencari nama pemohon secara manual ketika permohonan melakukan konfirmasi ke DPMPTSP atau Dinas Perindag. Saat ini keluhan saudara sudah ditindak lanjuti oleh Dinas yang bersangkutan, terimakasih.	Selesai / 2023-06-25 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
33	25/05/2023	Whatsapp	Ni Made Sugestini	Jl. Gemitir No. 21 Denpasar, Kertajiwa	sudah buat akun sicantik tapi belum dpt password	-	[2023-05-25 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Ni Made Sugestini, kiranya dapat login dengan menggunakan Username : Sugestini dan Password : 123456aB# , terimakasih.	Selesai / 2023-05-25 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
34	26/05/2023	Whatsapp	Regina Primeylisa Dos Santos	Jalan Pulau Menjangan no.1 Dauh Puri Kelod	Yth. Sdr. dr. Regina Primeylisa Dos Santos, kiranya dapat login menggunakan username : Primeylisa dan password : 123456aB# , terimakasih.	-	[2023-05-26 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. dr. Regina Primeylisa Dos Santos, kiranya dapat login menggunakan username : Primeylisa dan password : 123456aB# , terimakasih.	Selesai / 2023-05-26 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

35	26/05/2023	Whatsapp	Kadek Ari Nesilawati	Jln. Antasura gang dewi sita no.29	saya sudah melakukan registrasi di akun sicantik cloud untuk melakukan pencabutan sipp, tapi belum ada notifikasi untuk mndapat username dan pasword masuk akun sudah seminggu, mohon bantuannya	-	[2023-05-26 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Kadek Ari Nesilawati, kiranya dapat login dengan menggunakan username : nesilawatikadek dan password : 123456aB# , terimakasih.	Selesai / 2023-05-26 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
36	26/05/2023	Whatsapp	dr. Dewa Putu Jaya Prasatya	Jl. Laksamana Permai No. B2 Denpasar	Yth. Bapak/Ibu Perkenalkan saya dr. Dewa Putu Jaya Prasatya. Pada tanggal 12 Mei 2023 melakukan pembuatan akun pada sicantik.go.id untuk keperluan ijin praktek dokter PPDS saya. Namun hingga saat ini saya belum mendapatkan email aktivasi akun, username dan password. Mohon bantuannya karena saya sangat memerlukan untuk pembuatan ijin praktek. Terimakasih.	-	[2023-05-26 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. dr. Dewa Putu Jaya Prasatya, kiranya dapat login dengan menggunakan username : jayaprasatya dan password : 123456aB# , terimakasih.	Selesai / 2023-05-26 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
37	26/05/2023	Whatsapp	Anugerah Isabela	Jalan Pulau Sula no.31B Dauh Puri Kelod 80114	Yth. Bapak/Ibu Perkenalkan saya dr.Anugerah Isabela Lumbangaol. Pada tanggal 14 Mei 2023 melakukan pembuatan akun pada sicantik.go.id untuk keperluan izin praktek dokter PPDS saya. Hingga saat ini saya belum mendapatkan email mengenai aktivasi akun, username & password. Mohon bantuannya karena saya sangat memerlukan untuk pembuatan izin praktek. Terimakasih	-	[2023-05-26 - Memberikan Tanggapan] - Yth. sdri. Anugerah Isabela Lumbangaol, kiranya dapat login dengan menggunakan username : anugerahisabela dan password : 123456aB# , terimakasih.	Selesai / 2023-05-26 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
38	27/05/2023	Whatsapp	Nugra Arenz Raturandang	Jalan Pulau Menjangan no.1 Dauh Puri Kelod	Yth. Bapak/Ibu Perkenalkan saya dr. Nugra Arenz Raturandang. Saya telah melakukan pembuatan akun pada sicantik.go.id untuk keperluan izin praktek dokter PPDS saya. namun hingga saat ini saya belum mendapatkan email mengenai aktivasi akun, username & password. Mohon bantuannya karena saya sangat memerlukan untuk pembuatan izin praktek. Terimakasih	-	[2023-05-27 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Nugra Arenz Raturandang kiranya dapat login dengan menggunakan username : nugraarenz dan password : 123456aB# , terimakasih.	Selesai / 2023-05-27 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
39	29/05/2023	Whatsapp	ni luh diani	lingk. Sengguan kawan, desa gianyar, kecamatan gianyar,	Kepada Yth Silahkan melakukan log in kembali dengan menggunakan username: luhdiani dan password: @Luhdiani123. Terima kasih	-	[2023-05-29 - Memberikan Tanggapan] - Kepada Yth Silahkan melakukan log in kembali dengan menggunakan username: luhdiani dan password: @Luhdiani123. Terima kasih	Selesai / 2023-05-29 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
40	29/05/2023	Whatsapp	Dewa Gede Purnama Putra	Banjar Sanding Bitra, Tampaksiring,	Proses pengajuan SIPA belum ada progress sudah lebih dari seminggu, saya cek kode permohonan di bot dinyatakan tidak ada. Padahal saya sudah proses di sicantik	-	[2023-05-29 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdr. Dewa Gede Purnama Putra, hasil pengecekan oleh petugas Sicantik bahwa kurang melampirkan Izin Operasional tempat kerja dan sudah diinformasikan via email pertanggal 22 Mei 2023, terimakasih.	Selesai / 2023-05-29 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

41	30/05/2023	Whatsapp	Edward Jemi Terisno	Jl. Pulau Sula No. 25, Dauh Puri Kelod	Yth. Bapak/Ibu Perkenalkan saya dr.Edward Jemi Terisno. Pada tanggal 26 Mei 2023 melakukan pembuatan akun pada sicantik.go.id untuk keperluan izin praktek dokter PPDS saya. Hingga saat ini saya belum mendapatkan email mengenai aktivasi akun, username & password. Mohon bantuannya karena saya sangat memerlukan untuk pembuatan izin praktek. Terimakasih	-	[2023-05-30 - Memberikan Tanggapan] - Yth. dr.Edward Jemi Terisno, kiranya dapat login dengan menggunakan username : edwardjemi dan password : 123456aB# , terimakasih.	Selesai / 2023-05-30 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
42	30/05/2023	Whatsapp	Ni Made Ayu Apsari Dewi	br taman sekar c 127 kediri banjar anyar tabanan	belum menerima username dan password. Sudah menerima email verifikasi dan klik tombolnya	-	[2023-05-30 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ni Made Ayu Apsari Dewi kiranya dapat login dengan menggunakan username : apsaridewi dan password : @123456aB , terimakasih.	Selesai / 2023-05-30 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
43	30/05/2023	Whatsapp	Ni Made Ayu Saras Sukma Dewi,A.Md.Kep	Banjar Dinas Soka	saya sudah ngurus SIP Perawat tapi masih dalam proses sudah 2 minggu ..saya mau bertanya sebelum nya kan SIP perawat Saya di Kab Tabanan . Apa perlu di Cabut dulu SIP yg sebelum nya ? Terimakasih	-	[2023-05-30 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ni Made Ayu Saras Sukma Dewi,A.Md.Kep, berdasarkan hasil pengecekan petugas sicantik permohonan SIP Perawat sdh terbit pertanggal 17 Mei 2023, berikut kami kirimkan link panduan untuk mendownload dan mencetak izin terbit, <a href="https://s.id/PanduanSiCantik_pengajuan">https://s.id/PanduanSiCantik_pengajuan</a> . Untuk Pencabutan SIP Perawat di Kab. Tabanan, silahkan menghubungi DPMPTSP Kab. Tabanan, terimakasih.	Selesai / 2023-05-30 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
44	30/05/2023	Whatsapp	Ni Luh Desy Rupadani	Jl. Tukad Banyuning H No 16 Dps	bukti penutupan surat izin praktek tdk dpt di download	-	[2023-05-30 - Memberikan Tanggapan] - Yth. Sdri. Ni Luh Desy Rupadani, berikut kami kirimkan link panduan untuk pengecekan, mendownload dan mencetak izin terbit, <a href="https://s.id/PanduanSiCantik_pengajuan">https://s.id/PanduanSiCantik_pengajuan</a> , terimakasih.	Selesai / 2023-05-30 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
45	31/05/2023	Whatsapp	I Made Agus Arya Dwijatama	Jl NUSAKAMBANGAN Gg XIV/10	Selamat sore saya ada membuat akun sicantik menggunakan email srispa@ukmbali.com tgl 24 Mei 2023 kemarin hingga saat ini belum ada balasan untuk username dan passwordnya mohon bantuannya apa yang harus saya lakukan agar bisa membuat akun sicantik terima kasih	-	[2023-05-31 - Memberikan Tanggapan] - Yth. sdr. I Made Agus Arya Dwijatama, kiranya dapat login dengan menggunakan Username : dwijatama dan Password : 123456aB# , terimakasih	Selesai / 2023-05-31 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)



46	31/05/2023	Whatsapp	dr. Gede Danu Widarta	Jl.Nenas No.9, Subagan, Karangasem	1. Kenapa belum ada pilihan "Cetak SIP" nggih? padahal menurut info WA dari Chassie SIP saya sudah terbit. 2. Mohon petunjuk nggih bagaimana caranya saya mencetak SIP saya, karena saya dapat info SIP saya bisa dicetak dirumah tidak perlu lagi ke PTSP Terimakasih banyak ????	-	[2023-05-31 - Memberikan Tanggapan] - Yth. dr. Gede Danu Widarta, SpOG., M.Kes, berikut kami kirimkan link panduan untuk pengecekan, mendownload dan mencetak izin terbit, <a href="https://s.id/PanduanSiCantik_pengajuan">https://s.id/PanduanSiCantik_pengajuan</a> , terimakasih.	Selesai / 2023-05-31 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)
47	31/05/2023	Whatsapp	Novia Arya Putri	Jalan Gunung Batukaru Gang II No 4	apakah bisa dibantu untuk dipercepat proses pencabutan SIPPK saya ibu/bapak, dikarenakan sudah selama 4 hari kerja. Mohon bantuannya. Berikut nomor CSO saya CSO.202305002890	-	[2023-05-31 - Memberikan Tanggapan] - yth. Sdri. Novia Arya Putri, hasil pengecekan pencabutan SIPPK sudah terbit, berikut kami kirimkan link panduan untuk mendownload dan mencetak izin terbit, <a href="https://s.id/PanduanSiCantik_pengajuan">https://s.id/PanduanSiCantik_pengajuan</a> , terimakasih.	Selesai / 2023-05-31 (1 hari kerja, Sesuai SOP pengaduan langsung)

Jumlah Pengaduan yang masuk dari Tanggal 2023-05-01 sampai tanggal 2023-05-31

No	Sumber	Jumlah
1	Pro Denpasar (Sp4n Lapor)	1
2	Whatsapp	46

Jumlah Pengaduan yang ditindak lanjuti dari Tanggal 2023-05-01 sampai tanggal 2023-05-31

No	Kategori	Jumlah
1	Pra Perizinan	38
2	Perizinan	6
3	Pasca Perizinan	2
4	Non Perizinan	1

Kepala Dinas Perizinan, Nodal dan Pelayanan Terpadu  
Kota Denpasar



**Ida Bagus Benny Pidada Rurus, ST**

Pembina Tk I

NIP. 19720924 199803 1 008